ACTA DE REUNIÓN No 14

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Noviembre 21 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	PRESENCIAL	**Lugar de Reunión:**	Carrera 30 # 25 – 90 piso 13 sala A
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	09:30am 12:25am

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia presencial.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Sexta reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

OBSERVACIONES GENERALES:

Da inicio a la reunión el operador con el resumen de las actividades ejecutadas en campo.
De la base uno se obtiene un total de 20197 solicitudes recibidas con 12832 encuestas exitosas, 1818 traslados, 540 encuestas con código 417 y 1828 con otros resultados. La efectividad base neta para la base 1 fue del 80,5%.
En un resumen general, para la base 1 y 2 el operador tiene 35109 solicitudes atendidas, 16221 exitosas, 850 rechazos 4091 por ausentes y 2207 por traslados. Se muestra una efectividad del 63,9%.
Para la base 2 se muestra un avance por localidades donde los avances mas representativos se muestran en la localidad de Santa Fe con un 53%, Usme con un 45%, Bosa con un 56%, Suba con un 49% y Rafael Uribe con un 57%. Las localidades de Barrios unidos, Teusaquillo, Candelaria y Sumapaz muestran un avance del cero por ciento.
El operador calcula una proyección de cierre de base dos para el 8/12/2024 y de base tres para el 21/12/2024.

A continuación, se muestra el promedio de encuestas diarias por encuestador, donde se tienen menos de seis con 23 encuestadores sin experiencia y 6 con experiencia, entre 8 y 10 encuestas con 2 encuestadores sin experiencia y 14 con experiencia, mayores a 10 con cero encuestadores sin experiencia y 6 encuestadores con experiencia.

Se hace la observación al operador de buscar nuevas alternativas y estrategias para la consecución del personal encuestador puesto que aún se mantiene muy bajo y las proyecciones de las entregas de las bases se ven muy lejanas debido a la baja cantidad de personal en campo.

Informe reporte campo bases 1 y 2

Día	Día semana	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
26	26-Sábado	405	190	11	53	99	705	57,4%	27,0%	1,6%	7,5%	14,0%	53	7,6
27	27-Domingo	196	90	5	30	61	352	55,7%	25,6%	1,4%	8,5%	17,3%	26	7,5
28	28-Lunes	371	190	11	36	73	645	57,5%	29,5%	1,7%	5,6%	11,3%	50	7,4
29	29-Martes	421	279	25	60	118	843	49,9%	33,1%	3,0%	7,1%	14,0%	60	7,0
30	30-Miércoles	423	246	11	76	130	810	52,2%	30,4%	1,4%	9,4%	16,0%	60	7,1
31	31-Jueves	379	232	11	42	101	723	52,4%	32,1%	1,5%	5,8%	14,0%	58	6,5
32	32-Viernes	313	241	9	54	114	677	46,2%	35,6%	1,3%	8,0%	16,8%	55	5,7
33	33-Sábado	405	207	15	58	103	730	55,5%	28,4%	2,1%	7,9%	14,1%	53	7,6
34	34-Domingo	193	114	8	18	72	387	49,9%	29,5%	2,1%	4,7%	18,6%	28	6,9
35	35-Lunes	277	146	21	25	62	506	54,7%	28,9%	4,2%	4,9%	12,3%	39	7,1
36	36-Martes	373	210	11	55	121	715	52,2%	29,4%	1,5%	7,7%	16,9%	52	7,2
37	37-Miércoles	473	269	16	59	149	907	52,1%	29,7%	1,8%	6,5%	16,4%	61	7,8
38	38-Jueves	382	261	13	44	93	749	51,0%	34,8%	1,7%	5,9%	12,4%	56	6,8
39	39-Viernes	395	256	17	46	88	756	52,2%	33,9%	2,2%	6,1%	11,6%	53	7,5
40	40-Sábado	393	281	11	72	131	816	48,2%	34,4%	1,3%	8,8%	16,1%	54	7,3
41	41-Domingo	235	151	6	30	70	462	50,9%	32,7%	1,3%	6,5%	15,2%	31	7,6
42	42-Lunes	323	224	6	52	106	659	49,0%	34,0%	0,9%	7,9%	16,1%	49	6,6
43	43-Martes	378	273	10	47	101	762	49,6%	35,8%	1,3%	6,2%	13,3%	57	6,6
44	44-Miércoles	487	269	17	52	107	880	55,3%	30,6%	1,9%	5,9%	12,2%	61	8,0
45	45-Jueves	361	243	15	38	95	714	50,6%	34,0%	2,1%	5,3%	13,3%	56	6,4
46	46-Viernes	357	268	12	45	107	744	48,0%	36,0%	1,6%	6,0%	14,4%	57	6,3
47	47-Sábado	307	188	10	28	67	572	53,7%	32,9%	1,7%	4,9%	11,7%	53	5,8
48	48-Domingo	238	117	10	31	66	431	55,2%	27,1%	2,3%	7,2%	15,3%	29	8,2
49	49-Lunes	433	265	11	51	94	803	53,9%	33,0%	1,4%	6,4%	11,7%	55	7,9
50	50-Martes	441	278	17	49	103	839	52,6%	33,1%	2,0%	5,8%	12,3%	60	7,4
TOTALES		**16.825**	**9.562**	**593**	**2.147**	**4.295**	**31.275**	**54%**	**31%**	**1,9%**	**6,9%**	**13,7%**	**2.276**	**7,4**

El operador expone el personal contratado y retirado según el rol a la fecha. Cuentan con un total de 4 coordinadores con experiencia, 14 supervisores con experiencia y un supervisor sin experiencia, 45 encuestadores con experiencia y 23 sin experiencia, 5 digitadores de Oracle y 3 personas en apoyo operativo y de tele verificación. Al momento se han retirado un supervisor con experiencia, 4 encuestadores con experiencia y 16 encuestadores sin experiencia.

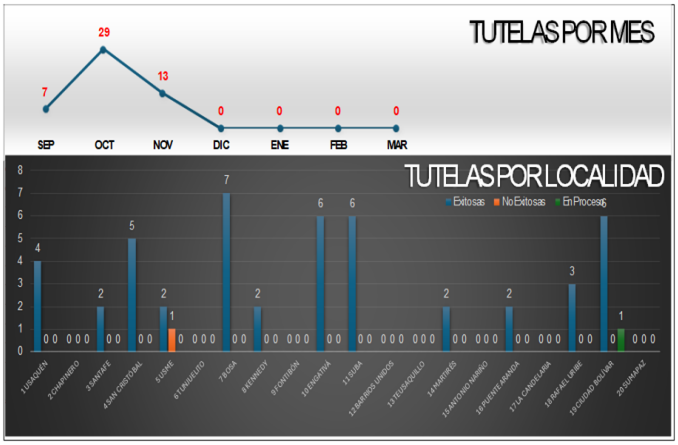
Respecto a las capacitaciones el operador expone un total de 13 capacitaciones con la capacitación 14 actualmente en curso. Al momento se tienen 400 convocados, 288 personas confirmadas, 203 asistentes a las 13 convocatorias con un total de 142 aprobados y 57 no aprobados.

En el componente de tutelas, se tienen 49 tutelas con 48 efectivas. Una tutela en proceso para el día de hoy. 508 solicitudes divididas en 326 llamadas y 182 correos para la atención ciudadana. PQRS se tienen 15 en proceso y 55 resueltos. Se han atendido hasta el momento 23 PQRS en octubre y 47 PQRS en noviembre. Las localidades que más presentan PQRS son localidad 8 con 11, localidad 7 y 18 con 7 c/u, y localidad 11 con 21 PQRS.

Informe Tutelas

ATENCIÓN DE TUTELAS, POR MES Y POR LOCALIDAD

LOCALIDAD	EXITOSAS	NO EXITOSAS	EN PROCESO
1 USAQUÉN	4		
2 CHAPINERO			
3 SANTAFE	2		
4 SAN CRISTÓBAL	5		
5 USME	2	1	
6 TUNJUELITO			
7 BOSA	7		
8 KENNEDY	2		
9 FONTIBÓN			
10 ENGATIVÁ	6		
11 SUBA	6		
12 BARRIOS UNIDOS			
13 TEUSAQUILLO			
14 MARTIRÉS	2		
15 ANTONIO NARIÑO			
16 PUENTE ARANDA	2		
17 LA CANDELARIA			
18 RAFAEL URIBE	3		
19 CIUDAD BOLÍVAR	6		1
20 SUMAPAZ			
	47	1	1



Se estiman las proyecciones de cumplimiento de las bases subsiguientes y se hace una estimación de la cantidad de encuestadores necesarios y la cantidad de encuestas aplicadas por cada uno de estos encuestadores para culminar las bases 1, 2 y 3. Se proyecta así que la base 3 se entregue el 24 de diciembre.

Se da inicio a la presentación de la interventoría con la socialización del cumplimiento de los compromisos del acta anterior. Posteriormente se hace la presentación asociada al tablero de control de procesos de la interventoría.
Para cumplir la base 2 con cierre al 7 de diciembre con 14912 solicitudes para 10 días, el operador debería avanzar con 1492 atenciones diarias, con un ritmo de 12 visitas promedio por encuestador.

AVANCE y ALERTAS sobre el trabajo en campo
Consorcio Sisbén SV 2024

Base entrega_1

El Consorcio Sisbén SV 2024 reportó cierre, *luego de **47** días de trabajo en campo*, el día sábado16/11/2024 a las 23:51, con las siguientes cifras principales:

3 - ENCUESTA EXITOSA = 12.835

302 - EXITOSA INCLUIDA = 54

303 - EXITOSA TUTELA = 9

402 - RECHAZO INMEDIATO = 697

403 - NO EXITOSA AUSENTE = 3.102

409 - NO EXITOSA TRASLADO = 1.817

417 - CONTROL CALIDAD INVÁLIDO = 540

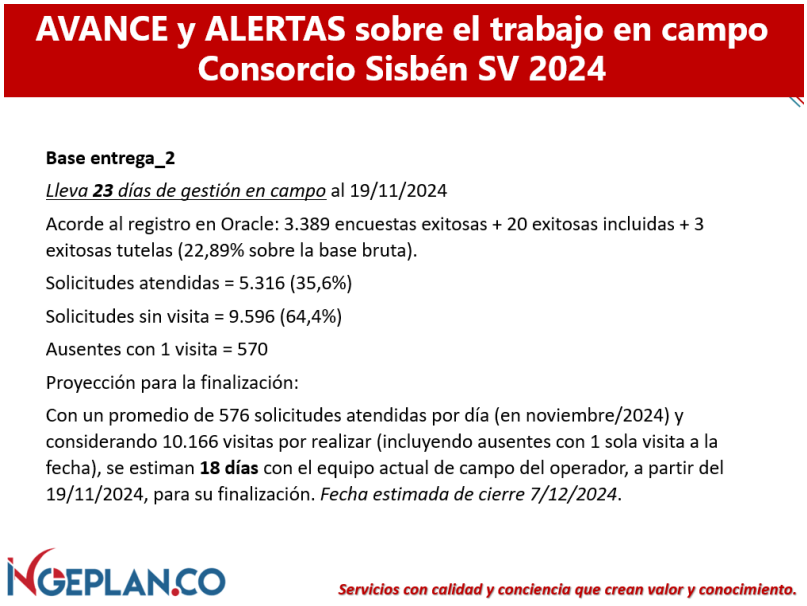
TOTAL, VISITAS REALIZADAS = 26.509

La interventoría inició la correspondiente verificación de resultados de cierre

Servicios con calidad y conciencia que crean valor y conocimiento.

La SDP pide al operador dar prioridad a las 26 solicitudes prioritarias de la entrega 2 puesto que son de personas que tienen una condición especial de salud y se encuentran en su mayoría, hospitalizados. y 37 solicitudes de la entrega 3 en total 63. 24625 atenciones que están pendientes entre base 2 y base 3. Se sugiere por parte de la SDP al operador incluir una sección en el informe parcial donde se documente y se dé evidencia del atraso que se genera en las labores de campo debido a las condiciones naturales como lluvias, diluvios, deslizamientos, inundaciones, y de tipo social como paros y manifestaciones sociales, obras civiles, etc.

De la base 1 se reportó cierre en 47 días. De la base 2 lleva 23 días en campo y se proyecta la entrega el 7 de diciembre y base 3 para el 18 de diciembre, cabe resaltar que base 3 hasta el momento lleva el cuarto día de campo y no se ha adelantado nada de esta base. Frente a estas proyecciones se da una idea general por parte de la interventoría por la preocupación de la penalización económica al operador por el incumplimiento de la entrega de las bases programadas hasta fin de año, las implicaciones económicas y el golpe financiero y sus posibles repercusiones que se han visto hasta el momento por no cumplir con la cantidad de personal requerido en campo.



AVANCE y ALERTAS sobre el trabajo en campo
Consorcio Sisbén SV 2024

Base entrega_2

*Lleva **23** días de gestión en campo* al 19/11/2024

Acorde al registro en Oracle: 3.389 encuestas exitosas + 20 exitosas incluidas + 3 exitosas tutelas (22,89% sobre la base bruta).

Solicitudes atendidas = 5.316 (35,6%)

Solicitudes sin visita = 9.596 (64,4%)

Ausentes con 1 visita = 570

Proyección para la finalización:

Con un promedio de 576 solicitudes atendidas por día (en noviembre/2024) y considerando 10.166 visitas por realizar (incluyendo ausentes con 1 sola visita a la fecha), se estiman **18 días** con el equipo actual de campo del operador, a partir del 19/11/2024, para su finalización. *Fecha estimada de cierre 7/12/2024*.

Servicios con calidad y conciencia que crean valor y conocimiento.

Secretaría también hace la observación de las proyecciones para las entregas de la base cuatro y el cobro de los ANS. Secretaría consultará con su área jurídica para estimar la entrega o no entrega de la base 4 al operador. El contratista propone la aplicación de los ANS más adelante para no tener un desequilibrio económico durante la ejecución de sus actividades puesto que solo para la base uno con la aplicación de los ANS se calcula una penalización económica alrededor de los 171 millones de pesos sin IVA. Para la base dos se calcula un castigo económico de 140 millones de pesos.

Se muestra un total de 207 hallazgos y/o alertas consolidadas de las bases de datos de entregas 1, 2 y 3 donde las alertas más relevantes que se exponen son caracteres especiales en las direcciones con 45 registros, dominio del correo con 36 registros abreviatura del piso con 20 registros, número de teléfono mayor a 10 dígitos con 26 registros y empleados del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no reciben otros ingresos con 21 registros.

Se propone por parte de la interventoría tomar medidas contingentes para los operativos en las fechas de fin de año, para mejorar los rendimientos de las operaciones en campo. El 26 de nov se termina revisión de base 1(exitosas y no exitosas), se informa y se avala el 27 de noviembre por parte de interventoría a la SDP.

Se da inicio a la presentación de la SDP con los hallazgos en la base de datos. Alertas en la clase centros poblados y sectores rural disperso, así mismo las presentaciones en las alertas tipo documento edad. Se recomienda por parte del DNP verificar constantemente la configuración de hora y fecha de los DMC.
SDP recomienda a la interventoría generar un banco de alertas para seguimiento, e incluir las alertas que la SDP presenta en cada reunión de seguimiento.

Alertas en la Base

1. Módulo A. Identificación: Dirección de la vivienda (Pregunta 12ª)
2. Clase
3. Alerta tipo de documento registrado (Rechazos).
4. Registro en verificación-DNP
5. Documento válido-Pr 44ª VS P44B
6. Pr_25_Num_Cuartos exclusivos
7. Configuración de la hora en el DMC
8. Tips Alertas (Interventoría)

Se sugiere aplicar los lineamientos establecidos en el manual del encuestador para no incluir puntos, guiones y/o símbolos, escribir la palabra SUR completa y utilizar las abreviaturas para complementar la dirección. 76 encuestadores (80%) presentan esta alerta.
Siguen presentándose casos donde se hacen mas de dos caracterizaciones con la misma dirección, el encuestador es quién debe velar primeramente por que la recolección de la información sea correcta. También se muestra una de las alertas mas comunes que vienen presentándose desde el inicio del contrato y es la mala digitación de los documentos de identidad.
Debido a que el contrato manifiesta expresamente que el corte de actividades en campo es el día 25 de cada mes, el operador solicita que para poder reflejar la información del día 25 tanto en el informe como en la facturación, se le permita realizar la digitación y sincronización hasta el día 26 en Oracle y sisbenapp ya que este proceso no es en línea y la información de campo recolectada del día 25 se debe digitar al día siguiente.

COMPROMISOS:

1. Enviar las piezas de publicidad audiovisuales de la convocatoria del operador a la SDP, para ser divulgados en los medios de comunicación de la alcaldía. 21/11/2024.
2. El operador copiará a la interventoría los correos con aquellos casos de PQRS que se encuentran en revisión pero que el ciudadano solicita el cierre inmediato. En adelante según se van presentando los casos mencionados.
3. Definir reunión de los caracteres y representantes del área jurídica de las tres partes que intervienen en el contrato para la definición de fechas y aplicaciones de los ANS.
4. Generar una mesa técnica entre el operador e interventoría para definir las tipificaciones en alertas más comunes presentadas en el trabajo de campo.
5. Interventoría envía un correo a SDP con las actas de seguimiento y avance 1, 2, 3, 4 y 5 dando por entendido que ya están aprobadas en su contenido por parte de la interventoría y del operador. Esto con el objeto de la revisión, firma y aval por parte de la SDP. 21/11/2024
6. Incluir en la revisión de las muestras de interventoría, la revisión de los PPT.

Siendo las 12:25 am se da por terminada la reunión entre las tres partes.
En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia presencial.

LISTADO DE ASISTENCIA

Fecha:	21-Nov-2024	Hora de Inicio	9:00AM.	Hora de Finalización	12:25PM
Actividad:	Sexto Comité de Seguimiento y avance Sisbén 2024				
Tema de la Reunión:	Reunión SDP-Operador-Interventoría de Seguimiento.				
Lugar:	Oficinas SDP Carrera 30 Piso 13.				

No	Nombres y apellidos	Documento de Identidad	Entidad	Cargo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	ROSSY VIZCAINO	63555259	Interv	Contratista	3012013066	resp Sistemas	Sisben@ingeplan.co.
2	[illegible]	39959196	Consorcio SV 2024	Coord. Sistemas	3018115615	[illegible]	
3	Claudia Inés [illegible]	51963598	Consorcio SV.	Coord. Oprativ	3203994813	claudiainesc...	
4	Nimia Cabeza	25289360	Consorcio SV	-	3106232488	nescabeza...	
5	FANORM CORDOBA S	87.432.158	CONSORCIO SV	R- Lgal	3108561803	[illegible]	
6	Yesenia [illegible]	19.445.568	SDP/DRS.	PROFES.	3006145885	[illegible]	
7	Daniela Perez Otero	1140501768	SDP/DRS	Directora	3112054815	dperez20@sdp.gov.co	
8	Willian Gil Guzman	93378083	SDP/DRS	Contratista	3128243983	wgilguzman@sdp.gov.co	
9	Gloria P. Garcia	52707400	Interventor	Contratista	3133604196	gloriagarcia@ingeplan.co	
10	Luis F. Prieto A.	80413625	Interventoria	Coord T.T campo	3506151621	luis.fprieto@hotmail.com	

INGEPLAN.CO

INGEPLAN.CO INFRAESTRUCTURA

INGEPLAN.CO

LISTADO DE ASISTENCIA

INGEPLAN.CO INFRAESTRUCTURA

No	Nombres y apellidos	Documento de Identidad	Entidad	Cargo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
11	Fabián Romero M	79764992	Interventoría	Aux. Adm.	3222588222	difaromo @gmail.com	
12	Sonia López Contreras	60.390.694	Interventoría	Directora	3144549352	sonia.lopez @ingeplan.co	
13	Freddy Pabón	88200909	Interventoría	Gerente	3125806044	consultoriajuridica ingeplan.co	
14	Alexi Ayala	52367673	SDP	DRS	3115096317	cayala@sdp.gov.co	
15	Marixa Real V.	1022927061	SDP	DRS	3209032936	mreal@sdp.gov	
16	Ninfa Vásquez	40879565	SDP	DRS	3204880464	nvasquez@sdp.gov.co	
17	Daniela Perez Otavo	1110501768	SDP	DRS	3112054815	dperezo@sdp.gov.co	Daniela P.
18	José Luis Hernandez	15-449568	SDP	DRS	3002149885	lhernandez	

NIT. 901.796.318 – 0
Calle 104A 47A – 58, BOGOTÁ D.C.

